

Demande de Retour Marchandises pour produits défectueux

e-mail : sav@monacor-france.com

Ce formulaire est réservé à une demande de numéro d'autorisation de retour (RMA) pour les produits défectueux.

RMA demandé par		Date	Format JJ/MM/AAAA
Société		Nom contact	
Adresse		Téléphone	
Code postal		Fax	
		e-mail	
Ville			
Pays			

Référence du produit	Numéro de série	Description du problème	Numéro facture	Qté	RMA (ne pas remplir)

<p>Instructions pour remplir ce formulaire RMA :</p> <p>1) Remplissez la totalité de ce formulaire le plus clairement possible. La description du problème doit être détaillée.</p> <p>2) Envoyez votre formulaire dûment complété par mail à : sav@monacor-france.com ou par fax : 05 62 28 69 58</p> <p>3) Vous recevrez un accord de retour incluant un numéro d'autorisation et des instructions complémentaires par fax ou e-mail.</p> <p style="text-align: center;">N'ENVOYEZ AUCUN PRODUIT AVANT D'AVOIR OBTENU UN NUMERO D'AUTORISATION</p>	<p>Le matériel doit être retourné à :</p> <p>GROUPE SODEL – MONACOR France NICOULEAU 32340 MIRADOUX</p>
RMA traité par	