



Demande de Retour Marchandises

e-mail : sav@dune-electronic.com

Réservé à SODEL

N° RMA Attribué :

Ce formulaire est réservé à une demande de numéro d'autorisation de retour (RMA) pour les produits défectueux.

RMA demandé par	
Société	
Nom du demandeur	
Adresse	
Code postal	
Ville	

Date
N° Client
Téléphone
Fax
e-mail
Personne à contacter

Référence du produit	Numéro de série	Description du problème	Numéro facture	Qté	RMA (ne pas remplir)

Instructions pour remplir ce formulaire RMA :

- 1) Remplissez la totalité de ce formulaire le plus clairement possible. La description du problème doit être détaillée.
- 2) Envoyez votre formulaire dûment complété par mail à : sav@dune-electronic.com ou par fax : 05 62 28 69 58
- 3) Vous recevrez un accord de retour incluant un numéro d'autorisation et des instructions complémentaires par fax ou e-mail.

N'ENVOYEZ AUCUN PRODUIT AVANT D'AVOIR OBTENU UN NUMERO D'AUTORISATION

Signature du demandeur

--

Le matériel doit être retourné à :

GROUPE SODEL
NICOULEAU
32340 MIRADOUX

MEMO

TYPE DE RETOUR	SUIVI	PORT CLIENT/SODEL	PORT SODEL/CLIENT	ENLEVEMENT	REPRISE PAR COMMERCIAL
Hors garantie	Devis SAV	Payé par le client	Payé par le client	JAMAIS	JAMAIS
Garantie	Classique	Payé par le client	Payé par SODEL	JAMAIS	JAMAIS
Panne au déballage	TEST puis suivi SAV ou devis si test négatif	Avancé par le client et remboursé selon barème	Payé par SODEL	JAMAIS	JAMAIS
Erreur livraison SODEL	Suivi commercial avoir SAV	Avancé par le client et remboursé selon barème	Payé par SODEL s'il y a lieu	JAMAIS	JAMAIS
Erreur commande client	suivi commercial avoir SAV	Payé par le client	Payé par le client s'il y a lieu	JAMAIS	JAMAIS